

Kurzfassung

Im Innovationsmanagement wie auch in anderen komplexen Aufgabenstellungen ist eine strukturierte, alle Informationen abwägende Methode von größter Bedeutung.

Die vorliegende Diplomarbeit nimmt die Methode QFD als Basis für eine gezielte Erweiterung, welche umfassendere Bearbeitungen von Planungs- und Entscheidungsaufgaben ermöglicht. Ausgehend von Anregungen aus der Praxis wurden dabei bewährte Methoden und Denkmodelle wie das Stakeholder-Prinzip, das Kano-Modell, die Szenario-Technik und der Kernkompetenz-Ansatz diskutiert, reflektiert und schließlich entsprechend angepasst in die QFD⁺ benannte Methodenerweiterung integriert.

Zur effizienten Durchführung von QFD⁺ in der Praxis wurde die methodenunterstützende Software *Logic MindGuide* konzipiert und realisiert. Nicht nur zum Einsatz im Innovationsmanagement und in den angrenzenden Bereichen Produkt- und Marktmanagement, sondern auch weit darüber hinaus ist damit eine gute Anwendbarkeit gegeben.

QFD⁺ und das Programm *Logic MindGuide* wurden schließlich im ausgearbeiteten Fallbeispiel "Küsten-Erschließungssystem an der Adria" erfolgreich eingesetzt.